

沙崇家書

親愛的沙崇人：

早前照顧我們一家的外傭姐姐突然後頸疼痛，求醫之後，醫生給她一些按摩膏紓緩痛楚。由於患處在後頸位置，我想像到她應該比較難自行按摩，因此我自動請纓為她按摩，當時她表現得不好意思，因為她認為我是她的上司，所以最後婉拒我的好意。當然在我再三堅持下，她也乖乖地讓我為她按摩雙肩及頸項。在按摩時，我告訴她我從來沒有認為她是我的傭人，我一直都認定她是我家庭的一分子。從當天起，我發現外傭姐姐並沒有因頸痛影響工作表現，而且工作時表現得更愉快。

這片段令我想起之前一篇刊登於《華爾街日報》的文章。該文章題目為 **The Best Bosses Are Humble Bosses**。文章提到謙遜（Humility）的領導者能夠「激發團隊密切合作、迅速學習、交出亮眼績效」。另外，盛產 MBA 的華盛頓大學商學院，教授 Michael Johnson 的研究亦發現謙遜的人傾向成為最有效率的領袖，也傾向在個人領域或團隊中有更佳表現。研究人員更指出員工對經理級的評價報告中，愈是謙遜的經理，令下屬愈願意參與，減少離職意欲。

不過，無論是美國總統特朗普、北韓領導人金正恩及 Tesla 的創始人及前執行長 Elon Musk，似乎都跟謙遜這個名詞毫無關係。這就帶來了另一個問題，既然謙遜這麼重要，為什麼今天很多知名的領袖表現得這樣傲慢？無可否認現今有許多證據顯示，謙遜領導人的績效其實優於傲慢的領導人，為什麼有這麼多的領導者在工作場所都難以克制自己？《快速企業》雜誌（Fast Company）比爾·泰勒（Bill Taylor）在一篇文章中有以下分析：

第一，有太多領導者誤以為謙遜與雄心無法共存。他們心裡可能認為如果自己沒有贏，就是輸了。這說明他們認為生命就是一場競爭，因此有這種心態的領袖並不會認同謙遜的好處。但是，謙遜和雄心在現實中並不一定互相排斥。因為謙遜的領導者不會將雄心著眼於自己，而是放眼於全公司、整個社會甚至全世界。英國知名作家 C.S. 路易斯說，謙遜不是自卑，而是不自大。他們不允許權威讓自己傲慢，好的領導者自己不想做的事，就不會強迫別人去做，因此他們會毫不遲疑的親自動手做完這些必須完成的苦差事。這令我想起耶穌為門徒洗腳，在那個時代，為客人洗腳本應由身分低微的僕人來做。但主耶穌從來沒有因為如此尊貴的身分而驕傲跋扈，反倒是為了我們人類降身成人，和我們一同生活，教導我們如何在這世上活出基督的精神。耶穌甚至對即將陷害祂的猶大也一視同仁，替他洗腳。這正是耶穌想作我們的榜樣，教導我們要謙遜，也教導我們要愛世人，

就算是仇人也不例外。主耶穌藉「洗腳」扭轉了一般人對領導的看法，重新定義「領導權力」的涵義和功能，從「有權管制你」到「有權為你做」，也就是說「權力」成為選擇為人服侍的有效因素。

還有另一大原因，讓領導人很難展現謙遜，而這和第一個原因有關。面臨艱難問題的時候，他們認為如果領導人表現謙遜的話，這會讓人覺得你太軟弱，但其實這個想法非常愚蠢。這個世界太複雜，不可能有人無所不知。孔子雖然才高八斗，學名滿天下，但他亦不恥下問。這又令我想起北宋蘇軾的故事，父母在他兩三歲時便教他識字背詩。蘇軾聰明好學，十歲時已讀遍諸子百書，所寫的文章詩詞得到許多名家的讚許。他因此驕傲起來，以為自己已「才高八斗、學富五車」了，便在書房門上貼一副對聯：「識遍天下字，讀盡人間書」。一天，一位老翁登門拜訪，看了對聯後一笑，從袖筒拿出一本書，謙恭地向蘇軾求教。蘇軾打開一看，自己從未讀過，書中許多字也不認識，不由得面紅耳赤，無地自容。老翁走後，他即把對聯撕碎，重新寫了一副對聯：「發憤識遍天下字，立志讀盡人間書」以自勉，從此學懂謙遜，並加倍努力學習。後來蘇軾在詩、詞、文三方面均有非凡的成就，與父親蘇洵、弟弟蘇轍，並列為「唐宋古文八大家」。

因此，以上種種亦說明為何貴為美國總統的特朗普，仍未能得到大部份人的尊敬和支持，而且他的幕僚亦相繼離職。同學們，傲慢與無知似乎是雙胞胎，越無知的人往往表現越傲慢，而博學多才的人，大都懂得以謙卑的態度待人。在這個世界上，自大會自招惡果，但謙遜會得到成果。傲慢能讓你失去機會，但謙遜能為你創造成效。常存謙遜，正是一種自覺與反思，熟知自己的長處與限制，自信而不狂傲、開明而不固執，漸漸會得到別人的認同及諒解，在危難之時，眾人會願意為你伸出援手。因此，你們都必須自問：我們是否有足夠的信心，時常保持謙遜？我們是否有足夠的勇氣，坦白承認自己的無知？

最後，讓我送你們以下金句作結：

驕傲來，羞恥也來；謙遜人卻有智慧。

箴言 11:2

科技科

王凱莉老師