

親愛的沙崇人：

「樂於服務」是沙崇人五個特質的其中之一。每當提及這個特質的時候，同學多只會立刻想到班長、社職員、學生會工作、領袖生等校內職務。這些服務學校及同學的工作，無容置疑能展現出同學「樂於服務」的心，但今天我想討論的是社會服務。

早前，中三級其中的兩班（3A 及 3F）參加了由鄰舍輔導會舉辦的「傳城愛深 - 關懷探訪計劃 2018」。這是一個由學校安排的班會活動。兩班同學約分為四至五人一組，每組由一個老師或家長帶領探訪 4 位長者，當中部分是獨居長者。在探訪的時候，同學會代表機構贈送一些早前預備好的禮物，在與長者傾談的過程中，同學亦需填寫一份問卷。

我與五位同學一起去探訪四位獨居長者，他們都是住在同一個公共屋邨。住在公共屋邨，反映了長者們的經濟能力不是太好，往往要靠綜援維生。而獨居長者所居住的屋邨，通常是歷史較悠久的屋邨，當中的配套或許未跟得上現今社會的需要，走廊燈光昏暗、住戶的鐵閘鏽跡斑斑，長者在這種生活的寂寞感亦更重。

在活動中，我看到一些同學會努力嘗試與長者傾談，儘管有著年齡上的差距、所歷時代的迥異，同學們和長者傾談有一定的難度，但在旁觀察，我亦看到部分同學極力打開話匣子，嘗試盡力了解長者們的近況和生活。獨居長者們平日鮮有人和他們交談，這時候對同學的探訪如獲珍寶般，極力把握和同學相處的每一分每一秒，時間雖短，但極為珍惜。

有時候同學們也許不知道可以說甚麼，甚或有些同學只是努力地填寫問卷，去完成各項工作。當然，這種只顧完成問卷的表現，未能達到和長者溝通的目標，有點達不到服務的真正意義。這種住著很多長者的老舊屋邨，在香港為數不少，透過問卷調查，透過親身探訪，希望同學往後能大致了解到社會服務的意義，只要再踏出一步，甚至多行前幾步，則可惠澤更多活在社區的弱勢社群。相信對僅僅完成工作的同學們而言，也是一次寶貴難忘的社會服務經驗。

至於那些極力嘗試與長者交談的同學們，雖然在過程中並不容易，甚至因著鄉音、因著耳背、因著長者的嘮叨，可能令同學不知所措，然而我們若擁有一顆「樂於」的心，我們就會願意在可能的各方面多作嘗試，找出與對方溝通傾談的方法。「服務」不是如何去表現自己的一門表演或自我滿足的事情，而是因著想幫助對方的心，嘗試去了解對方，想想對方的需要，從而提供恰當的回應或安排。我們探訪的獨居長者，他們的生活較為孤單，欠缺了社交、心靈及精神上的支援，希望有人可以與他們談談話，解解悶。所以簡單的閒話家常，已能使他們滿心喜悅，心懷感激。當我們離開時，長者們送至鐵閘外，目送著我們離去，不斷揮手，臉帶歡欣笑容，漸行漸遠仍送，這一切一切，印證著「施比受更為有福」，亦觸動著同學的心靈。

或許在這次探訪之前，同學談到社會服務時，答覆往往是賣旗活動，好像願意參加賣旗活動，就是樂於服務，尤甚的，好像社會活動只有賣旗一項，但我想，這次探訪活動是一個社會服務的啟蒙，既明白社會服務是甚麼，也能從服務中獲得滿足的喜悅。

在這裡我給同學三個反思問題：

1. 你心目中的服務有多少類別？
2. 你會否樂意參與不同類別的服務？
3. 你是否真的樂意服務他人？

要去領略滿足的喜悅，最直接的方法便是實踐。盼望沙田崇真的學生，能真實地擁有沙崇人的五個特質，亦能在實踐這五個特質時找到當中的意義。

物理科

余慕豪老師